

Data Protection Privacy (DPP) Policy for MP

1 General

- 1.1. MP Insurance Brokers Sdn Bhd (“MP”/ “we”) are committed to protecting the privacy and confidentiality of personal data in accordance with the **Malaysia’s** Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) and Personal Data Protection (Amendment) Act 2024. This Personal Data Protection Privacy Policy (“**Policy**”) outlines as well as assists you in understanding how we collect, use, disclose and protect your personal data, it also assists you in making an informed decision before providing us with any of your personal data.
- 1.2. This Policy applies to personal data in our possession or under our control, including personal data in the possession of organizations which we have engaged to collect, use, disclose or process personal data for our purposes.
- 1.3. Customers (“you” or “your”) are to read this Policy carefully and to refer to it as and when required. By interacting with us, submitting information to us in any form (including on or through our website), or signing up for any products or services offered by us, you agree and consent to **MP** as well as its representatives, staff and/or agents, collecting, using, disclosing and sharing amongst themselves your personal data, and disclosing such personal data to our authorized service providers and relevant third parties in the manner set forth in this Privacy Policy.

2 As used in this Policy

- 2.1. “customer” means an individual who (a) has contacted us through any means to find out more about any goods or services we provide, or (b) may, or has, entered into a contract with us for the supply of any goods or services by us; and
- 2.2. “personal data” means any information in respect of commercial transactions:
 - a) is being processed wholly or partly by means of equipment operating automatically in response to instructions given for that purpose;
 - b) is recorded with the intention that it should wholly or partly be processed by means of such equipment; or
 - c) is recorded as part of a relevant filing system or with the intention that it should form part of a relevant filing system,

that relates directly or indirectly to an individual, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in our possession, including any sensitive personal data and expression of opinion about the said individual; but does not include any information that is processed for the purpose of a credit reporting business on by a credit reporting agency under the Credit Reporting Agencies Act 2010;

In addition, “sensitive data” shall mean any personal data consisting of information as to the physical or mental health condition of an individual, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by him of any

offence or any other personal data as the relevant minister may determine by order published in the Gazette.

- 2.3. Depending on the nature of your interaction with us, some examples of personal data which we may collect from you include name, identification numbers (such as NRIC, work permit, passport, birth certificate or government issued identification number), residential address, email address, telephone number, nationality, gender, date of birth, marital status, medical records, bank account/payment details and employment information.
- 2.4. Other terms used in this Policy shall have the meanings given to them in the **PDPA** (where the context so permits).

3 Collection, Use and Disclosure of Personal Data

3.1 **MP** shall protect each individual's privacy by:

- a) Collecting information fairly and only collecting information that we need to provide insurance services;
- b) Explaining why we are collecting personal information and how we will be using it;
- c) Using personal information only for our business operations and to comply with the law;
- d) Ensuring the personal information we collect and hold is accurate;
- e) Holding personal information only for so long as necessary and keeping it secure;
- f) Sharing personal information only with companies and organisations that will keep it secure;
- g) Not sending personal information abroad without ensuring its security;
- h) Ensuring that all individual rights can be exercised under the data protection legislation;
- i) Ensuring that we comply MP privacy policy, where we are a member of.

3.2 We generally do not collect and process your personal data unless

- a) it is provided to us voluntarily by you directly via interactions with our Website, communications with any of our employees or associates, and/or who communicates with us on our goods and services (including but not limited to events, updates, and/or promotions by us) where that conversations may be recorded for the collection of such personal data if such communication is made via telephone; or
- b) collection and processing of personal data without consent is permitted or required by the **PDPA** or other laws.

We shall seek your consent before collecting any additional personal data and before processing your personal data for a purpose which has not been notified to you (except where it is permitted or authorised by law).

- 3.2 You have choices regarding our collection, processing or disclosure of your personal data. If you choose not to provide us with the personal data described in this Policy, we may not be able to provide our service/products to you. You have the right to object to the processing of your personal data and withdraw or limit your consent in the manner described in clause 9.
- 3.3 Personal data that has been collected will only be used within the required scope to achieve the Purposes of use explained below. In the event of rare and unpredicted events, we shall obtain the customer's permission first, unless it is for one of the followingsituations:
 - a) prevention or detection of crime or any threat to life or health;

- b) arrest or prosecution of legal offenders;
- c) valuation or assessment of taxes or any other similar payments;
- d) other guidelines or instructions issued by the Ministry responsible for personal data protection or any relevant authority or government body;
- e) to comply with any legal requirements applicable to or imposed on us;
- f) to protect your vital interests;
- g) for the administration of justice; or
- h) for the exercise of any functions conferred on any person by or under any law.

3.4 If you have supplied third party personal data to us, you represent and warrant that you have obtained the consent of the insured person(s) you enrolled, except to the extent such consent is not required under relevant laws:

- a) to collect their personal data;
- b) to disclose their personal data to us; and
- c) we and third parties to use any of their personal data in the manner and for the Purposes described herein.

We do not knowingly solicit or collect personal data from minors below the age of eighteen (18). If we unintentionally done so, we will remove said personal data from our records promptly. However, we may collect and process personal data of a minor below the age of eighteen (18), provided that the customer in question is their parent, ward, or legal guardian that has provided their own consent towards the processing of the same. We may also need to collect and process the personal data of said customer.

3.5 We may collect and process your personal data for any or all of the following purposes:

- a) the conduct of insurance/takaful business, as licensed under the relevant laws;
- b) the performance of obligations including customer service under a written agreement, complaints handling, conservation, including any value-added services that are connected but not directly connected to such agreement, where such agreement shall include but not be limited to life insurance, general insurance, family takaful, general takaful, medical insurance/takaful, group insurance policies or group takaful certificates, agency contract, broking arrangements, and employment contract;
- c) investigation during underwriting and claims assessment or at any time during the concurrence of the insurance policy/takaful certificate that is necessary and reasonable to identify any possible non-disclosure of material information in an insurance/takaful fraud or conspiracy claim, including but not limited to the purposes of medical/health/life insurance, requesting and verifying information with any medical practitioner, hospital, medical institution or any person (whether incorporated or not) who has ever attended to the customer or has records on the health of the customer; the purposes of motor insurance, requesting and verifying information with any motor companies, workshops, or any person (whether incorporated or not) who has ever attended to the customer or has records on the motor vehicles belonging to the customer; and ourselves and/or our relevant data processors may keep such records for future possible cases of underwriting and claims assessment;
- d) exercising the right of subrogation/recovery;
- e) for the purposes of preventing, investigating, reporting or otherwise in relation to actual or suspected money laundering, terrorist financing, bribery, corruption, actual or suspected fraud including but not limited to insurance/takaful fraud, tax evasion, evasion of economic or trade sanctions, and criminal activities generally or other unlawful activities;

- f) compliance with the requirements of any law, any regulations or guidelines, any present or future contractual or other commitment with any legal, regulatory, judicial, administrative, public or law enforcement body, whether in or outside Malaysia, that are issued by regulatory or other authorities with which we MP needs or is expected to comply, including but not limited to making any enquiries, any investigation, disclosure or reporting requirements and/or meeting obligations pursuant to such law, regulations guidelines and/or the relevant authorities;
- g) cooperating with the Personal Data Protection Commission, Bank Negara or any other relevant authority to conduct an audit, examination or investigation which is authorised under any applicable Malaysian laws or international treaties/agreements affecting insurers or operators, whether directly or through the MP to which we belong;
- h) marketing (including direct marketing) to any customer of insurance or takaful products, provided that such customer has not given written instructions pursuant to Section 43 of the PDPA on direct marketing, to cease processing his personal data for direct marketing purpose;
- i) matching personal data held in relation to a customer for any purposes contained in this paragraph, specifically but not limited to those as set out at subparagraphs (e), (f), and (g) above;
- j) research, audit purposes and risk assessment/survey, including statistical/actuarial research or data analytics/study. In the event such data was required for this purpose, the customer's personal data are not to be published, and only figures, statistics and general information in the findings of the study/research are to be published;
- k) the performance of obligations under any lawful scheme of transfer of business;
- l) cooperating or assisting in investigations undertaken by another insurer, operator or any of the relevant governing trade associations;
- m) conducting investigation on any insurance/takaful intermediaries and their third-party service providers for any allegation of fraud, conspiracy, breach of any laws, rules and regulations, codes of practices, misconduct or any unethical behaviours or practices;
- n) performing re-insurance/re-takaful;
- o) information sharing with the relevant governing trade associations and any information-sharing systems; and/or
- p) all the other processing operations that are relevant to the provision of our goods and/or services.

(Collectively, the "Purposes")

- 3.6. We may disclose your personal data to facilitate our business operations and carry out one or more of the Purposes detailed at clause 3.5 above, we may disclose your personal data to third parties whether located in or outside **Malaysia**. These include:
- a) Our associated and related corporations under the MP.
 - b) when required for performing obligations in the course of or in connection with our provision of the services requested by you; and
 - c) to third party service providers, agents (including and not limited to law firms / (re)insurers / advisors and consultants / risk assessors, reinsurers, claim adjusters) and other organisations such as our affiliates whom we have engaged to perform any of the functions with reference to the above-mentioned Purposes.

- 3.7 Please note that by providing your consent under this Policy, you also provide your unconditional and voluntary consent for us to process your sensitive personal data based on the same. In the event that such consent was not provided or subsequently withdrawn, please note that we reserve the right to process such sensitive personal data for the following circumstances without having to obtain such consent:
- a) for the execution or claim of rights or obligation under the law against an individual in the regards of employment;
 - b) to protect the interests of an individual or other person, where the truth cannot be granted by the individual or his representative or is impossible for us to obtain permission in a normal and reasonable manner;
 - c) to protect the interests of an individual or other person, where the permission by the individual or his representative is deliberately not granted;
 - d) for medical purposes - under the custody of a professional in the field of healthcare or a person who has the same confidentiality responsibility with professionals in the field of healthcare;
 - e) for any relevant legal action and to seek legal advice;
 - f) to create, carry or defend the rights under the law and to administer the system of legal justice;
 - g) to carry out any function given to a person by or under the law;
 - h) other purposes perceived by the Ministry responsible for personal data protection; or
 - i) the information contained in personal data has been publicly known as a result of an individual's actions and in such instance, we will not be required to obtain the individual's permission in respect of such personal data.
- 3.8 We may change the Purposes of use as described above in the event of reasonable and relevant requirements catering to the purpose of the original use. In such a situation, we will notify the affected customers in advance and obtain the permission of each individual customer regarding the change in the terms concerning the usage of personal data on the website or other platforms such as via e-mail or paper correspondences.

4 Accuracy of personal data

- 4.1 We make all reasonable efforts to ensure that your personal data is accurate and complete. We generally rely on personal data provided by you (or your authorised representative).
- 4.2 In order to ensure that we hold accurate personal data, you must update us in a timely manner as and when required if there are any changes to your personal data that you have provided to us.
- 4.3 If you fail to do so, we will not be responsible to you for relying on inaccurate or incomplete personal data provided to us and in relation to which you have not notified us of any required amendments.

5 Protection of personal data

- 5.1 To safeguard your personal data from unauthorised access, collection, use, disclosure, copying, modification, leakage, loss, damage and disposal or similar risks, we have introduced appropriate administrative, physical and technical measures such as up-to-date antivirus protection, encryption, and disclosing personal data both internally and to our authorised third-party service providers and agents only on a need-to-know basis.

- 5.2 You should be aware, however, that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is completely secure. While security cannot be guaranteed, we strive to protect the security of your information and are constantly reviewing and enhancing our information security measures.

6 Retention of personal data

- 6.1 We put in place commercially reasonable measures such that your personal data in our possession or under our control is destroyed and/or anonymised as soon as it is reasonable that:
- a) the Purpose for which that personal data was collected is no longer being served by the retention of such personal data; and
 - b) retention is no longer necessary for any legal or business purposes, including adherence to the **PDPA**.

7 Transfer of Personal Data

- 7.1 Generally, all your personal data will be processed by us in **Malaysia**. In certain situations, we may transfer your personal data to a third party locally or to a country outside of **Malaysia** for the above Purposes such as our business partners, third party service providers, agents and/or appointed by us to perform functions with reference to the abovementioned Purposes and governmental/regulatory authorities, courts and/or dispute resolution forums which has jurisdiction over us. By providing your consent for to us to process your personal information, you also agree that we shall be entitled to transfer and store your personal data with such aforementioned third-party who may be based outside Malaysia.
- 7.2 If your personal data is to be transferred out of **Malaysia**, we will take appropriate steps to ensure that the overseas recipient organisations of the personal data provide the standard of protection that is at least comparable to the protection under the **PDPA**.

8 Access and correction of personal data

- 8.1 If you wish to make (a) an access request for access to a copy of the personal data which we hold about you or information about the ways in which we use or disclose your personal data, or (b) a correction request to correct or update any of your personal data which we hold about you, you may submit your request in writing or via email to our Data Protection Officer at the contact details provided below.
- 8.2 We will endeavour to provide you with the relevant information within twenty-one (21) days from the date of receiving your request. If we are unable to respond to your request, we will notify you before the expiry of the said twenty-one (21) days, of the earliest time when we can provide you with the requested information.
- 8.3 We will charge you a reasonable fee to process your request. Depending on the nature and complexity of your request, we will set out the details of the fee payable, prior to providing you with the requested information. We will not respond to your request unless you have agreed to pay the reasonable fee.

- 8.4 In the event of a correction, we will correct your personal data within twenty-one (21) days from the date of receiving a valid correction request. If we are unable to correct our records within twenty-one (21) days, we will notify you before the expiry of the said twenty-one (21) days, as to the earliest time when we are able to make the correction.
- 8.5 In the event that we do not respond to you once the time period of twenty-one (21) days has expired, you shall be entitled to have the request (for either access or correction) be complied in full within fourteen (14) days by us, from the date of expiry of the aforementioned twenty-one (21) day period.
- 8.6 Please note that the **PDPA** exempts certain types of personal data from being subject to your access or correction request. It also specifies the situations where a correction may not be made by us despite your request.

9 Withdrawing/limiting your consent

- 9.1 The consent that you provide for the collection, use and disclosure of your personal data will remain valid until such time it is being withdrawn or limited by you in writing. You may withdraw or limit consent and request us to stop collecting, processing and/or disclosing your personal data for any or all of the Purposes listed above by submitting your request in writing or via email to our Data Protection Officer at the contact details provided below.
- 9.2 Upon receipt of your written request to withdraw or limit your consent, we may require reasonable time (depending on the complexity of the request and its impact on our relationship with you) for your request to be processed and for us to notify you of the consequences of us acceding to the same, including any legal consequences which may affect your rights and liabilities to us.
- 9.3 Whilst we respect your decision to withdraw or limit your consent, please note that depending on the nature and scope of your request, we may not be in a position to continue providing our goods or services to you and we shall, in such circumstances, notify you before completing the processing of your request. Should you decide to cancel your withdrawal or limitation of consent, please inform us in writing in the manner described in clause **9.1** above.

10 Cookies

- 10.1 Whenever you interact with us on our websites, we may receive and store certain types of information via “cookies”. The “cookies” are small text files placed on your computer or electronic devices by our website.
- 10.2 Through the “cookies”, we are able to collect and analyse non personal data such as your IP address, browser type, domain names, access times, pages browsed, time spent per webpage, traffic monitoring, user experience, website performance and to remember your preferences.
- 10.3 If we collect your personal data through cookies, we will notify you and seek your consent to the same.
- 10.4 You may choose to disable the cookies by altering the browser settings on your computer. However, by doing so, you may not be able to use certain services, perform certain transactions or browse certain parts of our website.

10.5 Your use of our website constitutes consent by you to our use of cookies.

11 Third party websites

11.1 Our website may contain links to websites operated by third parties. We will not be responsible for the data protection practices of the third parties' websites even though such websites may be co-branded with our logo or trademark.

12 Data Protection officer (DPO)

12.1 You may contact our Data Protection Officer if you have any enquiries or feedback on our personal data protection policies and procedures, or if you wish to make any request, in the following manner:

Personal Data Protection Officer
Sute 8.02, Level 8 The Gardens North Tower,
Lingkaran Syed Putra, Mid Valley City, 59200
Kuala Lumpur
Email: customerservice@mpinsb.com.my

13 Effect of the Policy and changes to the Policy

13.1 This Policy applies in conjunction with any other notices, contractual clauses, and consent clauses that apply in relation to the collection, use and disclosure of your personal data by us.

13.2 Notwithstanding what has been provided above, we may from time to time update this Policy without any prior notice to ensure that this Policy is consistent with our future developments, industry trends and/or any changes in legal or regulatory requirements. Subject to your rights at law, you agree to be bound by the prevailing terms of this Privacy Policy as updated from time to time on our website. Please check back regularly for updated information on the handling of your personal data.

Last updated: 30 November 2025

Perlindungan Data Peribadi dan Polisi Privasi dari MP Insurance Brokers

1 Secara umumnya

- 1.1. MP Insurance Brokers Sdn Bhd (“MP” / “kami”) adalah berkomited untuk melindungi privasi dan keperibadian data peribadi anda seperti yang ditetapkan dalam **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”)** dan **Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024**. Perlindungan Data Peribadi dan Polisi Privasi ini (“Polisi”) memaparkan cara dan juga akan membantu anda untuk memahami bagaimana kami mengumpul, mengguna, menzahir dan melindungi data peribadi anda. Ianya juga akan membantu anda untuk membuat keputusan yang termaklum sebelum anda memberikan kepada kami mana-mana data peribadi daripada anda.
- 1.2. Polisi ini akan dipakai terhadap data peribadi yang disimpan atau dikawal oleh kami, termasuk data peribadi yang disimpan oleh organisasi-organisasi lain yang kami telah melantik untuk mengumpul, mengguna, menzahir atau memproses data peribadi untuk tujuan kami.
- 1.3. Para pelanggan (“anda” ataupun “kamu”) perlulah membaca Polisi ini dengan teliti dan merujuk kepadanya apabila diperlukan. Melalui interaksi dengan kami, penyerahan maklumat kepada kami melalui apa mana saluran (termasuk secara atau melalui laman web kami) ataupun melalui pelanggan barangan atau perkhidmatan daripada kami, ada setuju dan memberi persetujuan kepada **MP** dan para wakil, kakitangan dan/atau egen- egennya untuk mengumpul, mengguna, menzahir dan berkongsi antara satu sama lain data peribadi anda, dan menzahirkan data peribadi berikut kepada pembekal perkhidmatan dan pihak ketiga yang berkaitan dengan kaedah-kaedah yang terdapat dalam Polisi ini.

2 Seperti yang digunakan dalam Polisi ini

- 2.1. “pelanggan” ertinya seseorang individu yang (a) telah menghubungi kami melalui mana- mana kaedah under mengetahui lebih mengenai barangan dan perkhidmatan kami, atau (b) yang mungkin ataupun telah memasuki sesuatu perjanjian kontrak dengan kami untuk pembekalan barangan ataupun perkhidmantan daripada kami; dan
- 2.2. “data peribadi” ertinya apa-apa maklumat yang berkenaan dengan transaksi komersial, yang—
 - a) sedang diproses secara keseluruhannya atau sebahagiannya melalui kelengkapan yang dikendalikan secara automatik sebagai tindak balas kepada arahan yang diberikan bagi maksud itu;
 - b) direkodkan dengan niat bahawa ia sepatutnya diproses secara keseluruhannya atau sebahagiannya melalui kelengkapan itu; atau
 - c) direkodkan sebagai sebahagian daripada sistem pemfailan yang berkaitan atau dengan niat bahawa ia sepatutnya menjadi sebahagian daripada sistem pemfailan yang berkaitan,

yang berhubungan secara langsung atau tidak langsung dengan seorang subjek data, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat itu atau daripada maklumat itu dan maklumat lain dalam milikan seorang pengguna data, termasuk apa-apa data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang subjek data itu; tetapi tidak termasuk apa-apa maklumat

yang diproses bagi maksud suatu perniagaan pelaporan kredit yang dijalankan oleh sesuatu agensi pelaporan kredit di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;

Tambahan pula, “data peribadi sensitif” ertinya apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat tentang kesihatan atau keadaan fizikal atau mental seorang subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya atau kepercayaan lain yang bersifat seumpamanya, pelakuan atau pengatahan pelakuan apa-apa kesalahan olehnya atau apa-apa data peribadi lain yang ditentukan oleh Menteri yang berkaitan melalui perintah yang disiarkan dalam Warta;

- 2.3. Bergantung dengan ciri-ciri interaksi dengan kami, antara contoh data peribadi yang mungkin dikumpul termasuk nama, nombor pengenalan (seperti NRIC, permit kerja, passport, sijil lahir, atau nombor pengenalan daripada pihak kerajaan), alamat rumah, emel, nombor telefon, kenegaraan, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, rekod kesihatan, akaun bank/ maklumat bayaran dan maklumat pekerjaan.
- 2.4. Terma-terma lain yang digunakan dalam Polisi ini akan mempunyai erti yang sama sepertimana yang terdapat dalam **PDPA** (dimana konteksnya membenarkan sebegitu).

3 Pengumpulan, penggunaan dan penzahiran data peribadi

3.1 **MP** akan melindungi data peribadi setiap individu dengan:

- a) Pengumpulan maklumat secara ikhlas dan hanya mengumpulkan maklumat yang kami perlu untuk membekalkan perkhidmatan insurans;
- b) Memberi keterangan mengapa kami sedang mengumpulkan data peribadi dan bagaimana kami akan menggunakannya;
- c) Menggunakan data peribadi untuk operasi bisnes dan untuk mematuhi undang-undang sahaja;
- d) Memastikan data peribadi yang kami kumpul dan simpan adalah tepat;
- e) Menyimpan data peribadi untuk jangka masa yang diperlukan sahaja dan memastikan ianya selamat;
- f) Berkongsi data peribadi dengan syarikat-syarikat dan organisasi-organisasi yang akan memastikan ianya selamat;
- g) Tidak menghantar data peribadi ke luar negara tanpa memastikan keselamatannya,
- h) Memastikan bahawa semua hak-hak individu boleh dikuat kuasa di bawah perundangan perlindungan data; dan
- i) Memastikan kami mematuhi polisi privasi MP, di mana kami merupakan ahli.

3.2 Secara amnya, kami tidak mengumpul dan memproses data peribadi anda kecuali

- a) ianya telah diberikan secara sukarela dari anda dan secara langsung, melalui interaksi melalui Laman Web kami, hubungan dengan kakitangan kami ataupun pihak berkaitan, dan/ atau sesiapa yang menghubungi kami mengenai barangan dan perkhidmatan kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada acara-acara, notifikasi kemas kini, dan/atau promosi oleh kami) di mana apa-apa perbualan mungkin akan dirakam untuk pengumpulan data peribadi sekiranya dibuat melalui telefon; atau
- b) pengumpulan dan pemprosesan data peribadi tanpa persetujuan dibuat sekiranya ianya dibenarkan ataupun diperlukan oleh **PDPA** ataupun perundangan yang lain.

Kami akan mendapatkan persetujuan anda sebelum mengumpul data peribadi tambahan dan sebelum pemprosesan data peribadi untuk maksud yang belum dinyatakan kepada anda (kecuali di mana ianya dibenarkan oleh perundangan).

- 3.2 Anda mempunyai pilihan mengenai pengumpulan, pemprosesan, atau penzahiran data peribadi anda. Sekiranya anda memilih untuk tidak membekalkan data peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Polisi ini, kami mungkin tidak boleh membekalkan perkhidmatan/produk kepada anda. Anda mempunyai hak untuk menghalang pemprosesan data peribadi anda dan sama ada menarik balik atau mengehend persetujuan anda melalui kaedah yang dinyatakan dalam klausa 9.
- 3.3 Data peribadi yang dikumpul hanya boleh digunakan apabila ianya di bawah skop yang diperlukan untuk mencapai Maksud-Maksud yang dinyatakan di bawah. Sekiranya terdapatnya peristiwa yang jarang berlaku atau dimana ianya tidak boleh dijangkakan, kami akan mendapatkan persetujuan pelanggan terlebih dahulu, kecuali sekiranya salah satu daripada keadaan di bawah telah berlaku:
- a) pencegahan atau pengesanan jenayah atau ancaman kehidupan atau kesihatan;
 - b) penangkapan atau pendakwaan pesalah dari segi undang-undang;
 - c) penilaian atau pemantauan cukai atau pengenaan dimana jenisnya serupa;
 - d) garis panduan ataupun arahan lain yang telah dikeluarkan oleh Kementerian yang bertanggungjawab terhadap perlindungan data peribadi ataupun mana mana pihak berkuasa atau kerajaan yang bertanggungjawab;
 - e) untuk mematuhi keperluan undang-undang yang merangkumi kami atau dikenakan terhadap kami;
 - f) untuk melindungi kepentingan vital anda;
 - g) untuk pentadbiran keadilan ; atau
 - h) bagi menjalankan apa-apa fungsi yang diberikan kepada mana-mana orang oleh atau di bawah mana-mana undang-undang.
- 3.4 Sekiranya anda telah membekalkan data peribadi pihak ketiga kepada kami, anda kini membuat representasi dan mengangkur bahawa anda telah memperolehi persetujuan pihak yang diinsurankan yang didaftarkan oleh anda, kecuali kepada mana apa tahap persetujuan itu tidak diperlukan bawah segi undang-undang:
- a) untuk mengumpulkan data peribadi mereka;
 - b) untuk menzahirkan data peribadi mereka kepada kami; dan
 - c) untuk kami dan pihak ketiga untuk menggunakan mana-mana data peribadi tersebut demi Maksud-Maksud yang dinyatakan disini.

Kami tidak akan dengan sengaja meminta atau mengumpul data peribadi daripada mana-mana orang di bawah umur lapan belas (18) tahun. Sekiranya kami dengan tidak sengaja, telah mengumpul data peribadi daripada individu di bawah umur lapan belas (18) tahun, kami dengan serta merta akan memadamkan data peribadi tersebut. Namun demikian, kami mungkin akan mengumpul dan memproses data peribadi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun sekiranya pelanggan berkaitan merupakan ibu bapa, penanggung atau penjaga sah telah memberikan persetujuan untuk pemprosesan tersebut. Kami mungkin perlu mengumpul dan memproses data peribadi pelanggan tersebut.

- 3.5 Kami mungkin akan mengumpulkan dan memproses data peribadi anda berdasarkan mana-mana ataupun kesemua maksud-maksud yang dinyatakan di bawah:
- a) pengendalian bisnes insurans/ takaful, seperti yang diaturkan di bawah perundangan yang relevan;
 - b) pelaksanaan obligasi kamu termasuk perkhidmatan pelanggan, pengendalian aduan, perlindungan, termasuk mana-mana perkhidmatan tambah nilai yang mungkin berkaitan tetapi tidak berkaitan secara langsung, kepada sesuatu perjanjian kontrak, dimana perjanjian itu akan merangkumi tetapi tidak terhad kepada insurans hidup,

insurans am, takaful keluarga, takaful am, insurans/takaful perubatan, polisi insurans secara kumpulan ataupun takaful secara kumpulan, kontrak egen, urusan pembrokeran, dan kontrak pekerjaan;

- c) siasatan semasa pengunderaitan dan penilaian tuntutan atau pada bila-bila masa dengan serentak bersama polisi insurans/sijil takaful yang diperlukan dan munasabah untuk mengenal pasti kemungkinan pendedahan maklumat material dalam sesuatu frod insurans/takaful atau tuntutan berkomplot, termasuk tetapi tidak terhad kepada maksud terhadap insurans perubatan/kesihatan/nyawa, permohonan dan pengesahan maklumat oleh seseorang pakar perubatan, hospital, pusat perubatan ataupun mana-mana pihak (sama ada ianya diperbadankan ataupun tidak) yang telah mengedalikan pelanggan atau mempunyai rekod tentang kesihatan pelanggan; maksud untuk insurans kenderaan, permohonan dan pengesahan maklumat dengan mana-mana syarikat kenderaan, bengkel, atau mana-mana pihak (sama ada ianya diperbadankan ataupun tidak), yang telah mengedalikan pelanggan ataupun mempunyai rekod terhadap kenderaan yang dipunyai oleh pelanggan; dan kepada kami dan/atau pemproses data yang relaven yang mungkin menyimpan rekod tersebut untuk pengunderaitan dan penilaian tuntutan yang berkemungkinan pada masa depan.
- d) penggunaan hak untuk subrogasi/pemulihan;
- e) untuk maksud untuk mengelakkan, siasatan, pelaporan, ataupun sebaliknya berkaitan dengan pengubahan wang (money laundering), pembiayaan penganas, rasuah, frod yang benar ataupun yang disyaki termasuk tetapi tidak terhad kepada frod insurans/takaful, pengelakan cukai, pengelakan sekatan ekonomi atau dagangan, dan aktiviti jenayah secara amnya ataupun mana-mana aktiviti lain yang melanggar undang-undang;
pematuhan dengan keperluan dari mana-mana undang-undang, perundangan atau garis panduan, mana-mana obligasi dalam perjanjian kontrak mengenai mana-mana pihak perundangan, badan kawal selia, badan kehakiman, badan administratif, badan awam atau badan penguatkuasa, sama ada di Malaysia ataupun luar negara, yang mungkin diterbit oleh badan kawal selia ataupun mana-mana pihak penguatkuasa di mana kami perlu atau patut mematuhi, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana persoalan, siasatan, penzahiran atau pelaporan keperluan dan/atau pemenuhan obligasi sempena undang-undang, perundangan, garis panduan, dan/atau pihak penguatkuasa yang relaven.
- f) bekerjasama dengan Jabatan Perlindungan Data Peribadi, Bank Negara ataupun dengan mana-mana badan penguatkuasa yang berkaitan untuk melangsungkan audit, pemeriksaan atau siasatan yang telah dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan atau perjanjian antarabangsa yang melibati syarikat insurans atau pengendali insurans, sama ada ianya secara langsung ataupun melalui MP;
- g) pemasaran (termasuk pemasaran langsung) kepada mana-mana pelanggan insurans atau takaful, sekiranya pelanggan tersebut belum memberikan kami notis bertulis berdasarkan Seksyen 43 di bawah PDPA mengenai pemasaran langsung, untuk memberhentikan pemprosesan data peribadi untuk pemasaran langsung;
- h) untuk mengecamkan data peribadi yang disimpan berkaitan dengan seseorang pelanggan untuk maksud-maksud yang dinyatakan dalam perenggan ini, terutamanya tetapi tidak terhad kepada apa yang dinyatakan dalam perenggan kecil (e),(f), dan (g) di atas;
- i) penyelidikan, audit dan penilaian risiko/tinjauan, termasuk selidik statistik/aktuari atau analisis/selidik data. Sekiranya data tersebut diperlukan untuk maksud ini, data peribadi pelanggan tidak akan diterbit, dan hanya nombor, statistik dan maklumat am yang dijumpai dalam penilaian/penyelidik akan diterbit;

- j) pelaksanaan obligasi di bawah mana-mana skim undang-undang mengenai pemindahan perniagaan ;
- k) bekerjasama atau memberi sokongan dalam siasatan yang dijalankan oleh syarikat atau pengendali insurans yang lain, atau mana-mana persatuan perdagangan yang relaven;
- l) mengendalikan siasatan terhadap mana-mana pihak perantara insurans/takaful dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga mereka untuk mana-mana dakwaan terhadap frod, komplot, pelanggaran undang-undang, peraturan dan perundangan, kod amalan, salah laku atau kelakuan atau amalan yang tidak beretika;
- m) untuk menjalankan insurans semula/takaful semula;
- n) berkongsi maklumat dengan persatuan perdagangan yang relaven dan mana-mana sistem kongsi maklumat; dan/atau
- o) semua operasi pemprosesan yang lain yang relaven terhadap pembekalan barangan dan/atau perkhidmatan kami.

(secara kolektif, "Maksud-Maksud tersebut")

3.6. Kami mungkin akan menzahirkan data peribadi anda demi operasi bisnes kami dan untuk melaksanakan salah satu Maksud ataupun Maksud-Maksud yang dinyatakan dalam klausa 3.5, di mana kami mungkin akan menzahir data peribadi kepada pihak ketiga yang mungkin diinduk di dalam atau di luar Malaysia. Ini termasuk:

- a) apabila ianya diperlukan untuk melaksanakan obligasi semasa pelaksanaan perkhidmatan ataupun apabila ianya berkaitan dengan pembekalan perkhidmatan yang dipohon oleh anda; dan
- b) kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga, egen (termasuk tetapi tidak terhad kepada firma guaman, syarikat insurans semula atau syarikat insurans yang lain/penasihat dan pakar runding/penilai risiko, pihak insuran semula, penyelaras tuntutan) dan mana-mana organisasi yang lain seperti pihak bersekutu yang kami telah lantik untuk melaksanakan fungsi-fungsi di bawah maksud-maksud ternyata di atas.

3.7 Sila ambil perhatian bahawa setelah persetujuan anda telah diberikan di bawah Polisi ini, anda juga telah memberikan persetujuan yang tulus dan sukerala untuk kami memproses data peribadi sensitif anda. Sekiranya persetujuan tidak diberikan ataupun kemudiannya ditarik balik, sila ambil perhatian bahawa kami merizabkan hak untuk memproses data peribadi sensitif berdasarkan keadaan-keadaan yang dinyatakan tanpa persetujuan anda:

- a) untuk pelaksanaan atau tuntutan mengenai hak-hak atau obligasi di bawah undang-undang mengenai seseorang individu mengenai pekerjaan;
- b) untuk melindungi hak-hak asasi seseorang individu apabila keterangan yang tulus tidak boleh diberikan oleh individu tersebut atau wakilnya, atau ianya mustahil untuk mendapatkan kebenaran yang diperlukan melalui langkah-langkah yang biasa dan munasabah;
- c) untuk melindungi hak-hak asasi seseorang individu ataupun orang lain, di mana kebenaran oleh individu tersebut ataupun wakilnya, dengan sengaja, tidak diberikan;
- d) untuk sebab medikal- di bawah kawalan seseorang pakar medikal ataupun mana-mana pihak yang mempunyai tanggungjawab kerahsiaan sama dengan pakar medikal;
- e) untuk apa-apa tindakan undang-undang yang relevan dan mendapatkan nasihat guaman;
- f) untuk mendapatkan, menanggung atau melindungi hak-hak dari segi undang-undang;

- g) untuk melaksanakan apa-apa fungsi oleh seseorang individu atau dari segi undang-undang;
- h) sebab-sebab lain yang disangka oleh Kementerian tersebut; atau
- i) maklumat yang mempunyai data peribadi di mana ianya diketahui oleh khalayak ramai disebabkan oleh tindakan seseorang individu dan atas keadaan sebegini, kami tidak diperlukan untuk mendapatkan apa-apa persetujuan terhadap data peribadi tersebut.

3.8 Kami mungkin akan meminda Maksud-Maksud yang dinyatakan di atas sekiranya adanya keperluan yang munasabah dan relevan untuk memenuhi tujuan penggunaan yang asal. Untuk keadaan sebegini, kami akan memaklumkan pelanggan yang terbabit terlebih dahulu dan mendapatkan persetujuan setiap pelanggan mengenai pemindaan berkenaan dengan penggunaan data peribadi melalui laman web kami ataupun melalui platform lain seperti emel atau surat-menyurat.

4 Ketepatan data peribadi

- 4.1 Kami melakukan segala usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda adalah tepat dan lengkap. Kami secara amnya, bergantung pada data peribadi yang anda berikan (atau dari wakil anda yang diberi kuasa).
- 4.2 Untuk memastikan kami memperolehi data peribadi yang tepat, anda mesti kemas kini data peribadi yang diperoleh oleh kami dan apabila diperlukan jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi anda, tepat pada masanya.
- 4.3 Jika anda gagal untuk berbuat demikian, kami tidak akan menanggung sebarang tanggungjawab apabila kami menggunakan data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap dan di mananya anda tidak memaklumkan kami mengenai apa-apa pemindaan yang diperlukan.

5 Pelindungan data peribadi

- 5.1 Untuk melindungi data peribadi anda daripada akses, pengumpulan, penggunaan, penzahiran, penyalinan, modifikasi, kebocoran, kehilangan, kerosakan dan pelupusan yang tidak dibenarkan ataupun risiko-risiko yang serumpama, kami telah memperkenalkan tindakan administratif, fizikal, dan teknikal yang munasabah seperti pelindungan antivirus, enkripsi, dan penzahiran data peribadi secara dalaman dan kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan egen-egen atas syarat bahawa ianya diperlukan sahaja.
- 5.2 Sila ambil maklum bahawa, tiadanya kaedah penghantaran melalui web yang terjaminnya selamat. Justeru itu, walaupun keselamatan tidak boleh dijamin, kami akan berusaha untuk melindungi keselamatan maklumat dari anda dan kami akan dengan kerapnya membuat semakan dan menambah baik langkah-langkah keselamatan maklumat kami.

6 Penyimpanan data peribadi

- 6.1 Kami menggunakan langkah-langkah yang munasabah dari segi komersial supaya data peribadi anda yang disimpan oleh kami boleh dipadamkan dan/atau ditanpanamakan secepat di mana ianya munasabah apabila:
 - a) Maksud yang merupakan dasar di mana data peribadi telah dikumpul kini tidak perlu dipertimbangkan; atau

- b) penyimpanan adalah tidak perlu untuk mana-mana tujuan undang-undang atau bisnes, termasuk kepatuhan terhadap PDPA.

7 Pemindahan data peribadi

- 7.1 Secara amnya, semua data peribadi akan diproses oleh kami di Malaysia. Namun untuk situasi tertentu, kami mungkin akan memindah data peribadi anda kepada pihak ketiga tempatan ataupun luar negara Malaysia untuk Maksud-Maksud di atas, seperti pembekal perkhidmatan pihak ketiga, egen dan/atau pihak bersekutu kami yang dilantik untuk melaksanakan fungsi-fungsi yang merujuk kepada Maksud-Maksud di atas dan pihak kerajaan/berkuasa, mahkamah dan/atau forum penyelesaian pertikaian yang mempunyai bidang kuasa terhadap kami. Melalui persetujuan untuk memproses data peribadi anda, anda juga bersetuju untuk kami memindah dan menyimpan data peribadi tersebut dengan pihak ketiga yang dinyatakan, yang mungkin diinduk di luar negara Malaysia.
- 7.2 Sekiranya data peribadi anda akan dipindah keluar dari **Malaysia**, kami akan mengambil langkah-langkah yang sepatutnya untuk memastikan bahawa pihak penerima data peribadi tersebut mempunyai tahap perlindungan yang sekurang-kurangnya setanding dengan perlindungan yang dinyatakan dalam **PDPA**.

8 Akses dan pembetulan data peribadi

- 8.1 Sekiranya anda ingin untuk membuat (a) suatu permohonan akses untuk mengakses salinan data peribadi anda yang disimpan oleh kami ataupun maklumat mengenai cara-cara di mana kami mungkin akan menzahirkan data peribadi anda, atau (b) untuk permohonan pembetulan untuk membetulkan atau mengemas kini mana-mana data peribadi anda yang disimpan oleh kami, anda boleh menghantarkan permohonan anda secara surat-menyurat ataupun melalui emel kepada Pegawai Pelindungan Data/ Data Protection Officer kami, melalui maklumat hubungan di bawah.
- 8.2 Kami akan berusaha untuk membekalkan maklumat yang relevan dalam jangka masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh penerimaan permohonan anda. Sekiranya kami tidak dapat membalas permohonan anda, kami akan memberikan anda notifikasi sebelum pelupusan jangka masa dua puluh satu (21) hari tersebut, mengenai masa yang terdekat untuk kami membekalkan anda maklumat tersebut.
- 8.3 Kami akan mengenakan anda dengan pembayaran fi yang berpatutan untuk pemprosesan permohonan anda. Bergantung kepada ciri-ciri dan kerumitan permohonan anda, kami akan memaparkan buritan fi yang patut dibayar, sebelum membekalkan anda dengan maklumat yang dipohon. Kami tidak akan membalas kepada permohonan anda melainkan anda bersetuju untuk membayar fi tersebut.
- 8.4 Sekiranya terdapatnya suatu pembetulan, kami akan membetulkan data peribadi anda dalam jangka masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh penerimaan permohonan pembetulan yang sah. Sekiranya kami tidak dapat membetulkan rekod kami dalam jangka masa dua puluh satu (21) hari yang dinyatakan, kami akan memaklumkan anda mengenai masa yang tercepat kami boleh membuat pembetulan tersebut.
- 8.5 Sekiranya kami tidak memberi balasan setelah jangka masa dua puluh satu (21) hari telah luput, anda berhak untuk mendapatkan permohonan anda (sama ada untuk akses atau

pembetulan) untuk dipatuhi dengan sepenuhnya dalam jangka masa empat belas (14) hari, dari tarikh pelupusan jangka masa dua puluh satu (21) hari yang dinyatakan.

- 8.6 Sila ambil maklum bahawa **PDPA** mempunyai pengecualian untuk jenis data peribadi yang tertentu. Ianya juga menyatakan bahawa terdapatnya situasi di mana pembetulan tidak boleh dilaksanakan meskipun permohonan telah dibuat oleh anda.

9 Menarik balik/ mengehad persetujuan anda.

- 9.1 Persetujuan anda untuk pengumpulan, penggunaan dan penzahiran untuk data peribadi anda akan kekal sah sehingga ianya ditarik balik ataupun dihadkan oleh anda secara tulisan. Anda mungkin boleh menarik balik atau mengehad persetujuan anda dan juga memohon kepada kami untuk memberhentikan pengumpulan, pemprosesan, dan/atau penzahiran data peribadi anda untuk mana-mana Maksud-maksud di atas melalui permohonan bertulis atau emel kepada Pegawai Data Peribadi kami melalui maklumat hubungan di bawah.
- 9.2 Apabila permohonan bertulis anda untuk menarik balik atau mengehadkan persetujuan diterima, kami mungkin memerlukan jangka masa yang berpatutan (bergantung kepada kerumitan permohonan tersebut dan kesannya terhadap hubungan kami dengan anda) untuk memproses permohonan anda dan untuk kami memaklumkan mengenai kesan-kesan terhadap kami, termasuk akibat-akibat dari segi undang-undang yang boleh memberi kesan kepada hak-hak anda dan liabiliti terhadap kami.
- 9.3 Walaupun kami akan menghormati keputusan anda untuk menarik balik atau mengehad persetujuan anda, sila ambil maklum bahawa bergantung kepada ciri-ciri dan skop permohonan anda, kami mungkin tidak boleh meneruskan pembekalan barangan dan perkhidmatan kami dan oleh itu, akan memberitahu anda mengenai kesan-kesan tersebut sebelum anda melengkapkan permohonan anda. Sekiranya anda ingin membatalkan permohonan untuk menarik balik atau mengehad persetujuan anda, sila memaklumkan kami melalui kaedah yang dinyatakan dalam klausa **9.1** di atas.

10 Cookies

- 10.1 Sekiranya anda berinteraksi dengan kami melalui laman web kami, kami mungkin akan menerima dan menyimpan maklumat melalui “cookies”. “Cookies” merupakan fail teks yang kecil yang diletakkan dalam komputer anda atau peralatan elektronik melalui laman web kami.
- 10.2 Melalui “cookies”, kami boleh mengumpul dan membuat analisis terhadap data yang bukan peribadi seperti alamat IP, jenis pelayar web, nama domain, masa akses, laman yang telah dilayar, masa dalam setiap laman web, pemantauan laluan web, pengalaman pengguna, prestasi laman web dan juga untuk mengingati kepentingan anda.
- 10.3 Sekiranya kami telah mengumpulkan data peribadi melalui “cookies” kami akan memaklumkan anda mengenainya.
- 10.4 Anda boleh mematikan “cookies” melalui pengubahan tetapan pelayar web anda. Namun, sekiranya ianya dilakukan, anda tidak mungkin akan menggunakan perkhidmatan kami, melaksanakan pembayaran, atau melayar bahagian-bahagian laman web yang tertentu.
- 10.5 Apabila anda menggunakan laman web kami, ianya dianggap bahawa anda juga telah memberikan persetujuan anda terhadap penggunaan “cookies”.

11 Laman web pihak ketiga

- 11.1 Laman web kami mungkin mempunyai pautan untuk laman web yang dioperasi oleh pihak ketiga. Kami tidak akan menanggung apa-apa tanggungjawab terhadap kaedah perlindungan data laman web pihak ketiga tersebut walaupun laman web tersebut mungkin dibawah jenama yang sama dengan kami melalui logo atau tanda dagangan kami.

12 Pegawai Pelindungan Data

- 12.1 Anda boleh menghubungi Pegawai Pelindungan Data kami sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau maklum balas mengenai polisi dan kaedah mengenai perlindungan data, atau sekiranya anda mempunyai sesuatu permohonan, melalui maklumat di bawah:

Personal Data Protection Officer Suite
8.02, Level 8 The Gardens North Tower,
Lingkar Syed Putra, Mid Valley City,
59200 Kuala Lumpur
Email: customerservice@mpinsb.com.my

13 Kesan Polisi ini dan pemindaan terhadap Polisi ini.

- 13.1 Polisi ini adalah terpakai bersama notis-notis lain, klausa perjanjian kontrak, dan klausa-klausa persetujuan yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penzahiran data peribadi anda oleh kami.
- 13.2 Meskipun dengan apa yang dinyatakan di atas, kami akan pada masa ke semasa, mengemaskini Polisi ini tanpa makluman supaya Polisi ini adalah setaraf dengan perkembangan kami, tren industri, dan/atau pemindaan dalam segi undang-undang atau keperluan perundangan. Sebagaimana hak anda tertakluk dari segi undang-undang, anda bersetuju untuk mengikuti klausa-klausa dalam Polisi ini yang akan dikemas kini dari masa ke semasa. Sila rujuk kepadanya sekerapnya boleh untuk maklumat yang terbaru mengenai pengendalian data peribadi anda.

Tarikh kemas kini: 30 November 2025